

# Hausordnung der Reha-Klinik Sonnenhof Bad Iburg

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Wir begrüßen Sie herzlich in unserem Haus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Sicherlich ist Ihnen bekannt, dass eine erfolgreiche Behandlung und ein harmonisches Miteinander nur dann möglich sind, wenn Sie selbst aktiv daran mitwirken. Wir bitten Sie, Rücksichtnahme zu üben und sich allgemein in den Behandlungsablauf einzufügen. Unsere Hausordnung soll die Sicherheit und Ordnung für eine ungestörte Patientenversorgung sowie den sicheren Betrieb der Einrichtung gewährleisten. Sie gilt für Patienten und Mitarbeiter. Für Besucher und sonstige Personen, wie z.B. Begleitpersonen, Dienstleister und Kooperationspartner wird die Hausordnung mit dem Betreten des Klinikgeländes verbindlich. Ein Verstoß gegen die Hausordnung kann zu einer vorzeitigen Entlassung bzw. zu einem Betretungsverbot führen. Anweisungen des Klinikpersonals ist stets Folge zu leisten.

### Feuer und offenes Licht

Aus Brandschutzgründen ist offenes Licht, wie z.B. brennende Kerzen, Teelichter, Duftöllampen usw. in der gesamten Klinik verboten. Bei Ausbruch eines Brandes ist die Notruftaste in Ihrem Zimmer oder der nächstgelegene Brandmelder zu betätigen. Bei Feueralarm bitte keine Aufzüge benutzen! Die Fluchtwege sind durch eine entsprechende Beschilderung markiert. Wir bitten Sie, sich für den Notfall mit der Lage der Treppenhäuser und Fluchtwege vertraut zu machen.

### Elektrogeräte

Das Benutzen von hitzeentwickelnden Elektrogeräten, wie z.B. Wasserkocher, Bügeleisen, Heizdecke usw. ist nicht gestattet. Die Inbetriebnahme anderer elektrischer Geräte, wie z.B. Rasierapparat, Fön, Handy, Laptop einschließlich deren Ladegeräte geschieht auf eigene Verantwortung. Bitte achten Sie darauf, nur die vom Hersteller zugelassenen Ladekabel zu verwenden. Die Klinik haftet nicht für Schäden aus einer Fehlfunktion der Geräte. Offensichtlich defekte Geräte sind nicht zu benutzen. Das Aufbewahren und Laden von Lithium-Ionen-Akkus elektrisch betriebener Fahrzeuge, wie z.B. E-Bikes, Roller oder Scooter ist in den Innenräumen verboten.

### Rauchen

Aus Brandschutzgründen und aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten ist das Rauchen innerhalb der Klinik, auf den Balkonen und auf dem gesamten Klinikgelände strengstens untersagt. Das umfasst ebenfalls den Genuss von E-Zigaretten. Das Rauchverbot gilt auch für Ihr Zimmer und das Bad! In diesen Bereichen sind Rauchmelder angebracht. Die Kosten für den Einsatz der Feuerwehr, die durch einen mutwillig erzeugten Fehlalarm entstehen, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt. Das Rauchen ist nur in den beiden Raucherpavillons gestattet. Bitte beachten Sie, dass das Betreten der Raucherpavillons mit einem Sauerstoffgerät aus Brandschutzgründen untersagt ist.

### Verunreinigung und Vandalismus

Verunreinigungen der Räumlichkeiten bzw. des Klinikgeländes sind zu vermeiden. Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältnissen zu entsorgen. Die Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände sowie die Außenanlagen sind schonend und pfleglich zu behandeln. Für vorsätzliche und fahrlässige Beschädigungen haftet der Verursacher.

### Diebstahl

Der Diebstahl von Klinikeigentum jeglicher Art wird strafrechtlich verfolgt. Bitte schließen Sie Ihre Wertgegenstände sowie Bargeld in den Zimmersafe. Die Reha-Klinik Sonnenhof haftet nicht für entwendete Wertsachen, Bargeld etc. außerhalb des Zimmersafes.

### An- und Abreise

Die An- und Abreise ist nur von Montag bis Freitag möglich, auch bei Selbstanreisenden.

### Parken

Für unsere Patienten, Mitarbeiter und Besucher ist das Parken auf den ausgewiesenen Parkplätzen auf dem Klinikgelände erlaubt. Auf der Feuerwehrumfahrung ist das Halten und Parken verboten, diese muss 24 Stunden freigehalten werden! Die Klinik haftet nicht für Diebstähle oder Schäden am Fahrzeug. Für mitgebrachte Fahrräder wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Das Abstellen von Wohnmobilen und Wohnwagen ist nicht gestattet.

### Haustiere

Wir bitten um Verständnis, dass das Mitbringen von Haustieren in die Klinik nicht erlaubt ist.

### Mitmenschen

Wir erwarten, dass Sie Personen anderen Geschlechts, anderer Religion oder Weltanschauung und aus anderen Kulturkreisen respektvoll behandeln. Weiterhin ist zur Wahrung der Persönlichkeitsrechte von Mitpatienten und Mitarbeitern das Fotografieren / Filmen ohne Einwilligung der Personen innerhalb des Klinikgebäudes nicht gestattet.

### Null-Toleranz gegen Gewalt

Wir lehnen jegliche Form der Gewalt und Aggression ab und legen Wert auf einen achtsamen und grenzwahrenden Umgang miteinander. Bitte melden Sie sich, wenn Sie das Gefühl haben, dass persönliche oder intime Grenzen nicht geachtet werden. Ansprechpersonen sind hierfür die Psychologen, die Chefarzte oder die Geschäftsführung. Eine schriftliche Beschwerde können Sie an der Rezeption oder per Mail abgeben: [remme@sonnenhof-bad-iburg.de](mailto:remme@sonnenhof-bad-iburg.de) (QM-Beauftragte).

### Nachtruhe

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und wahren Sie Zimmerlautstärke. Zu Ihrer Sicherheit wird die Klinik um 22:00 Uhr geschlossen. Bitte beachten Sie, dass Sie dann nur über die Bedienung der Nachtglocke Zutritt zur Klinik erhalten, was nur in Ausnahmefällen nötig werden sollte.